

SURUGA
MANAGEMENT

参加費
無料

SEMINAR

第16回

スルガ・マネジメントセミナー

講演

一期一会を大切に

— 買っていただいたお客さまも
買っていただかない方も
大切なお客さまです —

株式会社日本レストランエンタプライズ

チーフインストラクター 茂木 久美子 氏

2010.7.5 MON
15:00~17:00

※セミナー終了後、交流会を予定しています

会場：可能館 (沼津市上土町 NATTYビル 沼津東急ホテル南隣)
沼津駅南口より徒歩7分

主催：スルガ銀行
後援：(財)企業経営研究所

一期一会を大切に

買っていただいたお客さまも 買っていただかない方も
大切なお客さまです

講師 | 株式会社日本レストランエンタプライズ

チーフインストラクター 茂木 久美子 氏



● 略歴

山形県天童市生まれ。1998年、山形新幹線「つばさ」の車内販売員として、株式会社日本レストランエンタプライズ(旧・日本食堂)に勤務。
2005年インストラクター、2006年にはチーフインストラクター(1,300人の販売員の中で3人のみ)として、販売の仕事を続けながら後輩の育成などを行っている。
出合いを大切にされたお客様対応で、自己ベスト1日50数万円の売上げを誇る「車内販売のカリスマ」として、マスコミ等でも数多く取り上げられている。

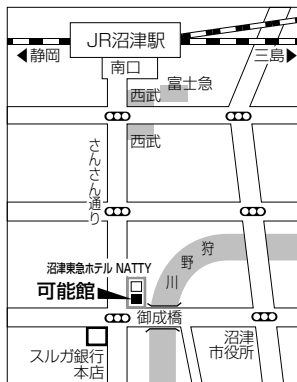
● 著書

『買わねぐていいんだ。』インフォレスト、2010年

会場ご案内図

[アクセス]

- JR東海道線 沼津駅南口より御殿場線 徒歩7分
- 新幹線三島駅よりタクシーで約20分
- 駐車場は市営駐車場(有料)となりますので、なるべく公共交通機関をご利用ください。
※市営駐車場はNATTYビル地下にあります。



日時

2010年7月5日(月)
15:00~17:00

※セミナー終了後、交流会を予定しています。

お申込先

スルガ銀行アクセスセンター
TEL.0120-50-8689
FAX.055-987-1928

セミナー参加申込はFAXでも承ります。

※お電話承り時間:月~金(祝日を除く)9:00~19:00

(FAX 申込の際は切り取らずにご送信ください)

スルガ・マネジメントセミナー

参加申込書

■ 会社名

■ 所在地

■ 電話

() -

■ FAX

() -

■ E-mail

■ お取引店

※お取引店がありましたらご記入ください。

参加者氏名	所属・役職

※先着50名様までとさせていただきます。 ※出席者名簿は非公開とさせていただきます。 ※本書面にてご提供いただきましたお客さまの個人情報につきましては、セミナーにおける出欠の確認、今後のセミナー情報等のご案内に利用させていただきます。詳しくは、当社ホームページhttp://www.surugabank.co.jpにてご確認ください。