

SURUGA
MANAGEMENT

第30回

■参加費／無料

SEMINAR

スルガ・マネジメントセミナー



講演

リーダーは夢を語りなさい

— 新幹線清掃会社「TESSEIの奇跡」が起きるまで —

合同会社おもてなし創造カンパニー 代表 矢部 輝夫氏

2015.11.26 THU 15:00~17:00

■会場／可能館 (沼津市上土町 NATTYビル 沼津リバーサイドホテル南隣)
●沼津駅南口より徒歩7分

■主催／スルガ銀行

■後援／一般財団法人 企業経営研究所

※セミナー終了後、交流会を予定しています。

第30回 スルガ・マネジメントセミナー

リーダーは夢を語りなさい

— 新幹線清掃会社「TESSEIの奇跡」が起きるまで —

講師

合同会社おもてなし創造カンパニー
代表
矢部 輝夫氏

略歴

1963年 日本国有鉄道入社。以後、運輸課長、立川駅長、運輸部長、指令部長などを歴任。
2005年 鉄道整備株式会社(2012年に株式会社JR東日本テクノハートTESSEIに社名変更)
取締役企画部長に就任 2011年同社専務取締役就任
2013年 専務取締役を退任、おもてなし創造部長(嘱託)
2015年 同社おもてなし創造部顧問を経て退職。
合同会社おもてなし創造カンパニーを設立し代表就任。現在に至る

1966年、日本国有鉄道入社。以後電車や乗客の安全対策を専門として40年勤務し、立川駅長、運輸部長、指令部長などを歴任。2005年、鉄道整備株式会社取締役経営企画部長に就任。従業員の定着率も低く、事故やクレームも多かった新幹線清掃の会社に「トータルサービス」の考えを定着させ、国内外から取材が殺到するおもてなし集団へと変革した。同社の取り組みは「奇跡の7分間」として海外からも絶賛されている。

日時

2015年11月26日(木)
15:00~17:00

※セミナー終了後、交流会を予定しています。

お申込先

スルガ銀行アクセスセンター

TEL 0120-50-8689 FAX 055-987-1928

■セミナー参加申込はFAXでも承ります。

※お電話承り時間：月～金(祝日を除く)9:00~19:00

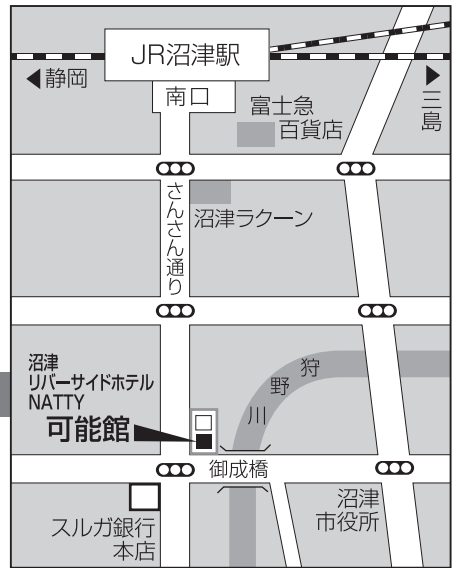
会場ご案内図

ACCESS

- JR東海道線 沼津駅南口より 徒歩7分
- JR御殿場線 沼津駅南口より 徒歩7分
- 新幹線三島駅より タクシーで約20分

- 最寄の駐車場は有料となります。なるべく公共交通機関をご利用ください。

※有料駐車場はNATTYビル地下にあります。



✂ <キリトリ線>

(FAX申込の際は切り取らずにご送信ください)

第30回 スルガ・マネジメントセミナー

参加申込書

■ 会社名

■ 所在地 □□□□-□□□□

■ 電話 () -

■ FAX () -

■ E-mail @

■ お取引店 ※お取引店がありましたらご記入ください。

参加者氏名	所属・役職

※出席者名簿は非公開とさせていただきます。

※本書面にてご提供いただきましたお客さまの個人情報につきましては、セミナーにおける出欠の確認、今後のセミナー情報等のご案内に利用させていただきます。

※詳しくは、当社ホームページhttp://www.surugabank.co.jpにてご確認ください。